

## Canal de Denúncias e Comunicação

O Canal de Denúncias e Comunicação é um dos pilares do Programa de *Compliance* Qualirede. Nele é possível registrar suspeitas ou situações concretas de irregularidade, violação à lei, ao Código de Conduta ou às políticas internas da Qualirede.

O que pode ser relatado? Suspeitas de corrupção, conflito de interesse, fraude, adulteração ou falsificação de documentos, falhas de controle, irregularidades referentes à segurança da informação; situações de assédio, exercício ilegal da profissão, desvios fiscais ou contábeis. Estes são apenas alguns exemplos de situações que podem ser relatadas. Na dúvida, deixe seu registro.

Ao registrar a sua denúncia, você possui duas opções de identificação:

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| <b>Anônima</b>  | Não é necessário se identificar. |
| A Qualirede assegura que <b>todas as denúncias</b> , ainda que anônimas, serão investigadas e tratadas com <b>confidencialidade</b> e <b>imparcialidade</b> . No entanto, é importante que você saiba que a denúncia anônima impede que a Qualirede comunique o resultado da apuração e as medidas adotadas |                                  |

|   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <b>Identificada</b>   | Com a indicação de nome e/ou contato. |
| Caso você prefira se identificar, a Qualirede se compromete a proteger o seu anonimato. Ou seja, <b>seus dados não serão revelados</b> aos demais integrantes da empresa, exceto àqueles responsáveis pela investigação. <b>A Qualirede proíbe expressamente qualquer forma de retaliação aos denunciantes de boa-fé.</b> |                                       |

Lembre-se que o canal também pode ser utilizado para sanar dúvidas sobre como se portar em situações cotidianas ou sobre o conteúdo do Código de Conduta. Na dúvida, comunique-se!

### Dicas para efetuar o seu registro de forma eficiente.

Ao relatar uma dúvida ou denúncia, é importante que você forneça uma descrição detalhada, para que a Qualirede possa dar prosseguimento à investigação. Ao relatar o ocorrido, procure responder aos seguintes tópicos:

1. **O que?** Descreva o que aconteceu, com todos os detalhes.
2. **Quem participou?** Indique o nome das pessoas envolvidas na irregularidade.
3. **Quem viu ou tem conhecimento?** Indique pessoas que podem testemunhar o que aconteceu ou eventuais provas que evidenciem a ocorrência da irregularidade.
4. Se preferir, você pode anexar documentos ou arquivos ao seu relato.
5. **Quando?** Especifique as datas e o horário da situação relatada.
6. **Onde?** Indique o local (endereço, andar, sala) em que aconteceu a situação descrita.

**Registro da dúvida ou denúncia**

**Gostaria de se identificar?**

**Gostaria de anexar algum arquivo?**